

**小売業、社会福祉施設及び飲食店についての安全衛生管理体制についてのアンケート調査  
(本社・法人本部用 調査票)**

法人の名称・所在地・ID

(問い合わせ先) 中央労働災害防止協会 教育推進部
---------------------------

記入 ご 担 当 者	所属部課	
	電話番号	— — (内)
	氏名	

この調査は、厚生労働省から中央労働災害防止協会が委託を受けて、小売業、社会福祉施設及び飲食店についての安全衛生管理体制のあり方を検討する基礎資料を収集するために実施するものです。回答いただいた内容は、個別企業の秘密を守り、統計以外の目的に用いることはありませんので、ありのままにご記入ください。  
お忙しい中と存じますが、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

**【記入上の注意】**

- ① 平成30年10月1日現在の状況について記入してください。
- ② 設問には複数回答可と表示のない限り、該当する番号1つに○をつけてください(複数回答可であるものは、回答欄が網掛けになっております。)。また、数値等の記入欄には、数値等の記入をお願いいたします。
- ③ 調査票の提出は、大変恐縮ですが、平成30年11月19日(月)までに投函をお願いいたします。

**I 企業・法人について**

問1 貴企業・法人について伺います。

(1) 貴企業・法人の種別についてお答えください。(1つだけ○)

株式会社	社会福祉法人	医療法人	地方自治体	協同組合 (農協・生協)	非営利法人 (NPO)	その他
1	2	3	4	5	6	7

(2) 貴企業・法人の中核事業の業態を下記の番号表から1つ選んでご記入ください。(番号1つを記入) (注)

注 中核的な事業が複数にまたがる場合でも、主要なもの1つをお選びください。

**【小売業】**

1 総合スーパー、2 百貨店、3 ホームセンター、4 家電・家具量販店、5 ガソリンスタンド・燃料小売、6 食品スーパー、7 衣料品スーパー、8 ドラッグストア、9 コンビニエンスストア、10 自動車販売(整備部門あり)、11 自動車販売(整備部門なし)、12 無店舗販売(衣・食・住にまたがる商品を扱うもの、主に家電・家具・じゅう器を扱うもの)、13 無店舗販売(12以外)、14 その他

**【社会福祉施設】**

15 高齢者介護施設(通所・短期入所を含む)、16 高齢者訪問看護・介護サービス、17 障害者(児)施設、18 保育所、19 その他

**【飲食店】**

20 ファーストフード(セルフサービスを含む。)、21 ファミリーレストラン(洋風、和風、中華等)、22 ディナーレストラン(客単価概ね2,000円以上)、23 喫茶、24 バブレストラン・居酒屋、25 持ち帰り飲食サービス、26 配達飲食サービス 27 集団給食サービス、28 その他

問2 貴企業・法人のエリアマネージャー等や支社・支店等の中間管理組織、店舗・施設等の数についてお答えください。(数値記入)

① エリアマネージャー等の人数 (注1)	人
② 支社・支店等の数 (注2)	箇所
③ 店舗・施設等の数	箇所

注1 ① エリアマネージャー等とは、本社・本部に所属して、複数の店舗・施設等の指導、管理等を担当する役職をいいます。他の職種との兼務の者も含めてください。該当がなければ0をご記入ください。

注2 ② 支社・支店等とは、本社・本部と、店舗・施設の中間に位置づけられるエリア単位の組織をいいます。該当がなければ0をご記入ください。

問3 貴企業・法人全体の常用労働者数についてお答えください。(数値記入、概数でも可)

① 常用労働者数(正社員・正職員と常用のパート・派遣等の合計)						人
② ①のうち正社員・正職員						人
③ ①のうち正社員・正職員以外(常用のパート・派遣等)						人

注① 「常用労働者」とは、以下のaかbのいずれかに該当するものをいいます(勤務時間の長短を問いません)。なお、派遣労働者で該当すればこの人数に含めてください。

a 期間を定めずに雇われている者、 b 1か月以上の期間を定めて雇われている者又は使用されている者

注② 「正社員・正職員」とは、貴企業・法人で正社員あるいは正職員とする者をいいます。

注③ ①常用労働者のうち、正社員・正職員以外をい、常用労働者であるパート・アルバイトや派遣労働者はこれに含まれます。

【問15、17、18の用語解説】

スーパーバイザー(店舗巡回指導員)：フランチャイズ本部において、本部と加盟店とのコーディネーター(連絡・調整)役として、両者の関係が円滑に保持され、チェーン・オペレーションが効果的に運営されるように、加盟店を継続的・定期的に訪問し、経営指導、助言、相談にあたる職員を言います。その名称は、スーパーバイザーのほか、カウンセラー、指導員など、フランチャイズ本部によってさまざまです。また、業種・業態により、業務の内容が異なる場合もあります。

II 労働災害について

問4 貴企業・法人全体の労働災害の発生状況を把握・集計していますか。(1つだけ○)

把握・集計している	把握・集計していない
1	2

↓ 問6へ

平成29年(1月~12月)において、労働災害(注)は何件発生しましたか。(数値記入)

休業4日以上	休業1日~3日	不休	合計
件	件	件	件

注 労働災害には、通勤災害は含みません。また、派遣労働者の労働災害も含めてください。

問5 貴企業・法人全体の労働災害の発生状況について、ここ数年の動向をどのようにとらえていますか。(1つだけ○)

増加している	減少している	ほとんど変わらない
1	2	3

↓ 問5(2)へ 問6へ

(1)「増加している」と答えた場合、その要因は何だと思えますか。(いくつでも○。ただし8を選択した場合は、他との重複不可。)

非正規社員が増加し、安全管理が難しくなっている。	1
従業員の高齢化が進み、転倒災害などが増加している。	2
店舗・施設数や従業員数の増加に安全活動(整理・整頓、危険予知活動、リスクアセスメント等、以下同じ。)が追いついていない。	3
人手不足のため、人員配置に余裕がなく、安全管理に取り組む余裕がない。	4
市場環境の変化に伴い、安全活動に十分な時間を割けなくなっている。	5
安全活動に取り組んでいるが十分な効果が出ていない。	6
安全活動の取組を十分に行えていない。	7
特に思い当たることはない。	8
その他	9

その他の場合は具体的にご記入ください。

(2)「減少している」と答えた場合、その要因は何だと思えますか。(いくつでも○。ただし、9を選択した場合は、他との重複不可。)

経営トップの安全衛生方針の表明等による従業員の安全意識の高まり	1
トップの安全衛生面でのリーダーシップ発揮の効果	2
全社の労働災害事例、再発防止対策等の安全衛生ノウハウの全店舗・施設への水平展開の効果	3
より安全な機械・設備、補助具(リフト、スライディングボード・シート等、以下同じ。)の導入等による作業環境や作業方法の安全水準の向上	4
リスクアセスメントの取組による職場の安全水準の向上	5
整理・整頓、危険予知活動等の様々な安全活動の取組による従業員の安全意識の高まり	6
従業員への安全教育、補助具の活用研修等の実施の効果	7
安全面も含めた作業マニュアルの作成・配布の効果	8
特に思い当たることはない。	9
その他	10

その他の場合は具体的にご記入ください。

### Ⅲ 企業・法人全体の安全衛生管理体制

問6 貴企業・法人全体(本社・法人本部事業所のみでなく、店舗・施設等も含めた貴企業・法人全体を指します。以下同じ。)の安全活動を統括する部署(注)を本社・法人本部に設けていますか。

(1つだけ○)

設けている	設けていない
1	2



注 企業・法人全体の労働者の安全衛生を主管する部署で係レベル以上の組織をいいます。企業単体のみではなく、企業グループ全体の安全衛生を担当する場合があります。(例)安全衛生部、品質環境安全部、安全衛生課、安全管理課、環境安全管理グループ、安全衛生係等  
また、担当する人数は、係員レベルから担当役員レベルまですべてカウントしてください。

A 設けている場合、具体的な組織名と、その組織で企業・法人全体の安全衛生業務を担当する人数をお答えください。

具体的な組織名	企業・法人全体の安全衛生業務を担当する人数	人
---------	-----------------------	---

B 設けていない場合、どこの組織において企業・法人全体の安全衛生業務を行っているのか、その企業・法人全体の安全衛生業務を行っている具体的な組織名と、その組織で企業・法人全体の安全衛生業務を担当する人数を伺います。

具体的な組織名	企業・法人全体の安全衛生業務を担当する人数	人
---------	-----------------------	---

問7 本社・法人本部事業所だけでなく、貴企業・法人全体の労働者の安全について調査・審議する委員会や会議(注)を設けていますか。(1つだけ○)

設けている	設けていない
1	2



注 名称を問わず、企業・法人全体の労働者の安全に関する調査・審議を行う委員会や会議のことをいいます。衛生委員会のほか、店長会議、施設責任者会議、事務局長会議等で労働者の安全を調査・審議する場合も含まれます。

設けている場合、その名称、開催頻度、本社・法人本部事業所の安全衛生委員会等と兼ねているか否かを伺います。

委員会・会議の名称	開催頻度	兼ねている	兼ねていない
	年 回	1	2

問8 貴企業・法人全体の労働者の安全・衛生を担当する本社・法人本部の担当者について伺います。

A 貴企業・法人全体の安全の責任者・担当者(役職名として「安全」(注)を含むものをいいます。)を選任していますか。(1つだけ○)

選任している	選任していない
1	2



注 労働安全のことをい、お客様や施設利用者の安全担当者等で労働者の安全を担当しない者は含みません。

置いている場合、人数、安全に係る業務量、具体的な役職名についてお答えください。(数値等記入)

人数	安全に係る業務量は何人分の業務量ですか(注)	具体的な役職名 (複数人の場合は列挙してください)
人	. 人分	



注 小数点以下第1位までの概数でお答えください。また、複数人の場合は合計してください。例えば2人の場合、1人が1人分の業務量の5割、もう1人が1人分の業務量の3割であれば、0.8人分と記入してください。

本社・法人本部事業所の安全担当者と兼務していますか。(1つだけ○)

兼務している	兼務していない
1	2

B 貴企業・法人全体の労働衛生の責任者・担当者(役職名として「衛生」、「健康」、「保健」等(注)を含むものをいいます。)を選任していますか。(1つだけ○)

選任している	選任していない
1	2

注 労働衛生のことをいい、食品衛生は含みません。また、お客様や施設利用者の衛生・保健担当者等で労働者の衛生を担当しない者も含みません。

選任している場合、人数、労働衛生に係る年間業務量、具体的な役職名についてお答えください。(数値等記入)

人数	労働衛生に係る業務量は何人分の業務量ですか(注)	具体的な役職名(複数人の場合は列挙してください) ↓Aの安全の責任者・担当者と同じ場合は○で囲んでください。
人	. 人分	Aの安全の責任者・担当者と同じ

注 小数点以下第1位までの概数でお答えください。また、複数人の場合は合計してください。例えば2人の場合、1人が1人分の業務量の5割、もう1人が1人分の業務量の3割であれば、0.8人分と記入してください。

本社・法人本部事業所の労働衛生担当者として兼務していますか。(1つだけ○)

兼務している	兼務していない
1	2

C 貴企業・法人全体の産業保健活動を統括・総括する産業医を選任していますか。(1つだけ○)

選任している	選任していない
1	2

選任している場合、人数、常勤・非常勤(又は嘱託)の別についてお答えください。(数値等記入)

人数	常勤・非常勤の別(注)	
	常勤	非常勤又は嘱託
人	1	2

注 いずれか1つに○をつけてください。ただし、複数人の産業医を置き、常勤、非常勤又は嘱託の両者である場合は、両方に○をつけてください。

本社・法人本部事業所の産業医として兼務していますか。(1つだけ○)

兼務している	兼務していない
1	2

D 貴企業・法人全体の労働者の安全衛生担当として、A～C以外の担当者はいますか。(1つだけ○)

いる	いない
1	2

いる場合、人数、安全衛生に係る年間業務量についてお答えください。(数値記入)

人数	安全衛生に係る業務量は何人分の業務量ですか(注)	具体的な役職名(複数人の場合は列挙してください)
人	. 人分	

注 小数点以下第1位までの概数でお答えください。また、複数人の場合は合計してください。例えば2人の場合、1人が1人分の業務量の5割、もう1人が1人分の業務量の3割であれば、0.8人分と記入してください。

本社・法人本部事業所の安全衛生担当者として兼務していますか。(1つだけ○)

兼務している	兼務していない
1	2

IV 企業・法人全体の安全衛生管理について

問9 貴企業・法人においては、店舗・施設の安全衛生は、どの組織レベルが最も責任を持つとの考え方で、貴企業・法人内の安全衛生関係の事務の配分を行っていますか。(1つだけ○)

店舗・施設	1
中間管理組織（エリアマネージャー等、支社・支店等）	2
本社・法人本部	3
店舗・施設と中間管理組織の両方	4
店舗・施設と本社・法人本部の両方	5
店舗・施設、中間管理組織と本社・法人本部の三者	6

問10 貴企業・法人においては、店舗・施設の安全衛生関係の事務について、A本社・法人本部、B（Aのうち）エリアマネージャー等、C支社・支店等、D店舗・施設のうち、どの組織レベルで実施あるいは支援していますか。  
 実施している場合は1、支援している場合は2、実施も支援もしていない場合は3に○をつけてください。  
 （各欄で1～3のいずれかに○。ただし、Bエリアマネージャー等、C支社・支店等の組織がない場合は、B欄、C欄は記入不要。）

	A 本社・法人本部						C 支社・支店等			D 店舗・施設		
	B エリアマネージャー等						実 施	支 援	な し	実 施	支 援	な し
	実 施	支 援	な し	実 施	支 援	な し						
店舗・施設の安全衛生の基本方針の策定	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
店舗・施設の年間安全衛生計画の策定	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
店舗・施設の作業手順書・作業マニュアルの作成	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
店舗・施設のリスクアセスメントの実施	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
店舗・施設の職員の雇入れ時の安全衛生教育の実施	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
店舗・施設の機械や設備、補助具の安全性向上（新規導入・改善等）	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
店舗・施設の安全衛生の取組状況の点検・指導	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
店舗・施設の整理・整頓	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
店舗・施設の労働者死傷病報告書の作成・提出等、労働基準監督署に対する手続き	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
店舗・施設の労働保険の手続き	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3

問11 貴企業・法人においては、店舗・施設の安全活動を進めるに当たって、どのような課題がありますか。  
 （いくつでも○。ただし13を選択した場合、他との重複不可。）

店舗・施設においては、安全衛生を含む人事労務管理の権限がない。	1
店長・施設長もスタッフであり、職場管理を行う管理職ではない。	2
店舗・施設においては、安全活動の専門的な知識・ノウハウがない。	3
店舗・施設においては、安全活動の実施や補助具の活用指導を行うことができる人材がない。	4
店舗・施設においては、勤務時間中に安全活動や安全教育を実施するための人員・時間の余裕がない。	5
店舗・施設においては、非正規社員が多いため、人の入れ替わりが激しく安全活動を行っても定着しない。	6
店舗・施設においては、従業員の勤務時間帯・曜日がばらばらで安全活動を行いにくい。	7
店舗・施設においては、危険な作業や機械が少ないため、従業員の安全意識が低い。	8
店舗・施設においては、従業員の安全より、お客様・施設利用者の安全が優先という職場風土がある。	9
本社・法人本部における安全面の指導が、店舗・施設数や従業員数の増加に追いつかない。	10
店舗・施設によって施設環境や安全活動の水準に差があり、本社・法人本部における一律的な対応では効果が上がらない。	11
本社・法人本部において、各店舗・施設の安全活動の取組状況を十分に把握できていない。	12
特に課題はない。	13
その他	14

問14  
へ

その他の場合は具体的にご記入ください。

問12 問11のような課題があるという現状を前提とすると、貴企業・法人においては、どのような安全活動を、どの組織レベルにおいて、行うことが最も効果的だと思いますか。(いくつでも○。ただし16を選択した場合、他との重複不可。)

経営トップによる安全衛生方針の表明や安全衛生計画の策定	1
本社・法人本部による全社的な労災事例、再発防止対策等の安全衛生ノウハウの水平展開	2
本社・法人本部による店舗・施設に対する安全な機械・設備の導入の支援	3
本社・法人本部、エリアマネージャー等による店長・施設長に対する安全面の意識付け(研修・業務指導等)	4
本社・法人本部、エリアマネージャー等による店舗・施設の従業員への安全教育の実施	5
本社・法人本部による安全教育教材(冊子、動画、eラーニング教材等)の作成・配布	6
本社・法人本部による安全面も含めた作業マニュアルの作成・配布	7
本社・法人本部、エリアマネージャー等による店舗・施設の安全活動の直接実施	8
本社・法人本部、エリアマネージャー等による店舗・施設に対する安全活動の指導	9
本社・法人本部、エリアマネージャー等による安全衛生の監査・点検	10
店長・施設長による安全衛生方針の表明や安全衛生計画の策定	11
店舗・施設による安全な機械・設備、補助具の導入	12
店舗・施設による安全教育の実施	13
店舗・施設による安全面も含めた作業マニュアルの作成・配布	14
店舗・施設による安全活動の実施	15
特に効果がある取組はない。	16
その他	17

その他の場合は具体的にご記入ください。

問13 問12のような安全活動を行っていくために安全担当者を配置して実施体制の整備を行う場合に、貴企業・法人においては、どのような体制整備を行うと最も効果があると思いますか。(いくつでも○。ただし6を選択した場合、他との重複不可。)

店舗・施設に安全担当者を配置して安全活動を実施する。	1
本社・法人本部に全社的な安全担当者を配置して、その管理の下で店舗・施設の安全活動を直接実施する。	2
本社・法人本部に全社的な安全担当者を配置して、ノウハウの提供等の支援を行いつつ店舗・施設で安全活動を実施する。	3
エリアマネージャー等の中間管理組織にエリア単位の安全担当者を配置して、その管理の下で店舗・施設の安全活動を直接実施する。	4
エリアマネージャー等の中間管理組織にエリア単位の安全担当者を配置して、ノウハウの提供等の支援を行いつつ店舗・施設で安全活動を実施する。	5
特に効果がある実施体制の整備は思いつかない。	6
その他	7

その他の場合は具体的にご記入ください。

問14 貴企業においてはフランチャイズ本部(以下「FC本部」)を運営していますか。

運営している	運営していない
1	2

↓  
問15へ

→ 質問はこれで終わりです。ご協力ありがとうございました。

問15 貴企業のFC本部においては、フランチャイズ加盟店（以下「FC加盟店」）が安全活動の取組を進めるに当たっての支援を行っていますか。行っている場合には、どの組織レベルから行っているのかも併せてお答えください。（あてはまる箇所○）（複数回答可。ただし、4を選択した場合1～3との重複不可。）

	行っている			行っていない
	本社・FC本部から	うち、スーパーバイザー（店舗巡回指導員）から	支社・支店等から	
FC加盟店を含むFC全体の安全衛生方針の表明や安全衛生計画の策定	1	2	3	4
FC加盟店を含むFC全体の労災事例、再発防止対策等の安全衛生ノウハウの情報提供	1	2	3	4
FC加盟店に対する安全な機械・設備の導入	1	2	3	4
FC加盟店の経営者等に対する安全面の意識付け（研修・業務指導等）	1	2	3	4
FC加盟店の従業員への安全教育の実施	1	2	3	4
FC加盟店への安全教育教材（冊子、動画、eラーニング教材等）の作成・配布	1	2	3	4
FC加盟店への安全面も含めた作業マニュアルの作成・配布	1	2	3	4
FC加盟店に対する安全活動の直接実施	1	2	3	4
FC加盟店に対する安全活動の指導	1	2	3	4
FC加盟店に対する安全衛生の監査・点検	1	2	3	4
その他	1	2	3	4

その他の場合は具体的にご記入ください。

問16 貴企業のFC加盟店においては、安全活動の取組を進めるに当たって、どのような課題がありますか。（いくつでも○。ただし12を選択した場合、他との重複不可。）

FC加盟店においては、勤務時間中に安全活動や安全教育を実施するための人員・時間の余裕がない。	1
FC加盟店においては、非正規社員が多いため、人の入れ替わりが激しく安全活動を行っても定着しない。	2
FC加盟店においては、従業員の勤務時間帯・曜日がばらばらで安全活動を行いくくい。	3
FC加盟店においては、危険な作業や機械が少ないため、従業員の安全意識が低い。	4
FC加盟店においては、従業員の安全より、お客様・施設利用者の安全が優先という職場風土がある。	5
FC加盟店においては、設備・備品、営業時間等の経営の自由度が乏しく、自主的な安全活動を行いくくい。	6
FC加盟店においては、安全活動を実施するための予算が十分でない。	7
FC加盟店においては、安全活動の専門的な知識・ノウハウがない。	8
FC本部における安全面の指導が、FC加盟店の店舗数や従業員数の増加に追いつかない。	9
FC加盟店によって施設環境や安全活動の水準に差があり、FC本部における一律的な対応では効果が上がらない。	10
FC本部において、各FC加盟店の安全活動の取組状況を十分に把握できていない。	11
特に課題はない。	12
その他	13

その他の場合は具体的にご記入ください。

質問はこれで終わりです。ご協力ありがとうございました。（12を選択した場合以外は次頁に続きます。）

問17 問16のような課題があるという現状を前提とすると、貴企業のFC本部やFC加盟店においては、どのような安全活動を行うことが最も効果的だと思いますか。(いくつでも○。ただし15を選択した場合、他との重複不可。)

FC加盟店を含むFC全体の安全衛生方針の表明や安全衛生計画の策定	1
FC全体の労災事例、再発防止対策等の安全衛生ノウハウのFC加盟店を含めた水平展開	2
FC本部によるFC加盟店に対する安全な機械・設備の導入の支援	3
FC本部によるFC加盟店の従業員への安全教育の実施	4
FC本部による安全教育教材(冊子、動画、eラーニング教材等)の作成・配布	5
FC本部による安全面も含めた作業マニュアルの作成・配布	6
FC本部、スーパーバイザー等によるFC加盟店に対する安全活動の直接実施	7
FC本部、スーパーバイザー等によるFC加盟店に対する安全活動の指導	8
FC本部、スーパーバイザー等によるFC加盟店に対する安全衛生の監査・点検	9
FC加盟店による安全衛生方針の表明や安全衛生計画の策定	10
FC加盟店による安全な機械・設備の導入	11
FC加盟店による安全教育の実施	12
FC加盟店による安全面も含めた作業マニュアルの作成・配布	13
FC加盟店による安全活動の実施	14
特に効果がある取組はない。	15
その他	16

↓  
その他の場合は具体的にご記入ください。

問18 問17のような安全活動を行っていくために安全担当者を配置して実施体制の整備を行う場合に、貴企業のFC本部やFC加盟店においては、どのような体制整備を行うと最も効果があると思いますか。(いくつでも○。ただし6を選択した場合、他との重複不可。)

FC加盟店に安全担当者を配置して安全活動を実施する。	1
FC本部にFC全体の安全担当者を配置して、その管理の下でFC加盟店の安全活動をFC本部で直接実施する。	2
FC本部にFC全体の安全担当者を配置して、ノウハウの提供等の支援を行いつつFC加盟店で安全活動を実施する。	3
スーパーバイザー等にエリア単位の安全担当者を配置して、その管理の下でFC加盟店の安全活動を直接実施する。	4
スーパーバイザー等にエリア単位の安全担当者を配置して、ノウハウの提供等の支援を行いつつFC加盟店で安全活動を実施する。	5
特に効果がある実施体制の整備は思いつかない。	6
その他	7

↓  
その他の場合は具体的にご記入ください。

質問はこれで終わりです。ご協力ありがとうございました。